# Termos de Serviço

AVISO IMPORTANTE: *Todos os Pagamentos à Baggio Informática não são Reembolsáveis.

A Baggio Informática, (a empresa) concorda em fornecer serviços ao Assinante, sujeito aos seguintes TDS (Termos de Serviço).

O Uso do Serviço Baggio constitui aceitação e acordo com a PUA da Baggio bem como os TDS (Termos de Serviço) da Baggio.

Todas as provisões deste contrato estão sujeitas aos TDS (Termos de Serviço) da Baggio Informática, e à PUA (Política de Uso Aceitável). A PUA pode ser mudada de tempos em tempos a critério da Companhia. O assinante entende que a mudança da PUA pela Companhia não será motivo para encerramento precoce do contrato ou não pagamento.

Este Acordo será considerado em todos os aspectos de acordo com as leis vigentes neste país. O foro será o da Cidade de São Paulo

**Revelação para Agentes da Lei**: A PUA proíbe especificamente o uso de nosso serviço para atividades ilegais. Portanto, o Assinante concorda que a Baggio pode revelar toda e qualquer informação do assinante inclusive números IP designados, histórico da conta, uso da conta, etc. a qualquer agente da lei que faça uma requisição escrita sem consentimento adicional ou notificação ao Assinante. Além disso, a Baggio terá o direito de encerrar todo serviço estabelecido neste Acordo.

**Taxas de Serviço**: O Assinante reconhece que a natureza do serviço fornecido e as taxas iniciais e cobranças foram comunicadas ao Assinante. O Assinante está ciente de que a Companhia pode mudar prospectivamente as taxas e cobranças especificadas de tempos em tempos. A oferta promocional é contingente de a Companhia conseguir e manter seus alvos de custo de serviço, inclusive mas não limitado a taxas cobradas da companhia por seus fornecedores.

**Pagamento**: O estabelecimento deste serviço depende do recebimento por parte da Companhia do pagamento das cobranças declaradas. Os pagamentos subseqüentes vencem na data de aniversário do mês para o serviço daquele mês. Todas as contas e serviços fornecidos pela Baggio são sujeitos à taxa atual conforme imposta pelo Estado de São Paulo, que é no momento 8,0%. 80% da cobrança mensal do serviço está sujeita à taxa que é de 8,0%, enquanto os 20% remanescentes da cobrança mensal do serviço não é taxada. !00% da taxa de conexão é sujeita à tax rate de 8,25%. O acima se aplica a todas as contas e serviços fornecidos pela Baggio.

**Pagamentos e Taxas**: Cartões de crédito que forem declinados/rejeitados por qualquer motivo estão sujeitos a uma taxa de declinação/rejeição de R$35.00. O serviço será interrompido em contas que passem 3 dias da data do vencimento. O serviço interrompido por não pagamento está sujeito à cobrança de R$600.00 para religação. Contas não pagas até a data do vencimento estão sujeitas a uma multa de R$79.00. Contas que não forem cobráveis pela Baggio podem ser entregues a uma agência de cobrança externa para cobrança. Se sua conta for entregue a cobrança, você concorda em pagar à companhia uma taxa de "Processamento e Cobrança" de

não menos de R$50 nem mais de R$150. Se desejar cancelar sua conta, favor seguir o procedimento apropriado para isso conforme delineado nestes TDS.

**Restituições e contestações**: Todos os pagamentos à Baggio Informática. não são restituíveis. Isto inclui a taxa única de conexão e as cobranças subsequentes independentes de uso. Todas as cobranças excessivas e contestaçãos de cobrança devem ser notificadas dentro de 60 dias da hora em que a contestação ocorreu. Se você contestaçãor uma cobrança para o emissor do seu cartão de crédito que, a critério exclusivo da Baggio seja uma cobrança válida sob as provisões dos TDS e/o PUS, você concorda em pagar à Baggio uma "Taxa Administrativa"de não menos do que R$50 e não mais do que R$150.

**Falta de Pagamento**: A Baggio pode negar temporariamente serviço ou encerrar este Acordo se houver falha por parte do Assinante em pagar as cobranças no vencimento. Esse encerramento ou negação não anulará a responsabilidade do Assinante pelo pagamento de todas as cobranças acumuladas, mais juros razoáveis e quaisquer outras taxas de cobrança aplicáveis pela lei.

**Cancelamento da Conta**: Pedidos de cancelamento de contas podem ser feitos por escrito com pelo menos 30 dias mas não mais do que 60 dias de aviso antes do pedido escrito e enviados para:

Baggio Tecnologia
Att: Cancelamento
Rua Vergueiro, 1855 cj. 77
04101-904 São Paulo, SP

Ou você pode telefonar para +55 11 5573-8080 ou enviar o pedido de cancelamento por fax para +55 11 5573-8080.

O método de cancelamento preferido pela Baggio é via a seção de membros de sua conta Baggio. Favor acessar a seção de membros em www.baggio.com e ali você pode requisitar que seu servidor seja cancelado através do formulário de cancelamento on-line.

Você precisa ter todas as informações da conta para cancelar.

O Assinante reconhece que o serviço fornecido é de natureza tal que o serviço pode ser interrompido por muitos motivos além de negligência por parte da companhia e que danos resultantes de qualquer interrupção de serviço são difíceis de estabelecer. Portanto, o assinante concorda que a companhia não será responsável por quaisquer danos resultantes de tais causas além do controle direto e exclusivo da companhia. O assinante reconhece também que a responsabilidade por sua própria negligência em qualquer circunstância não pode exceder uma quantia equivalente a cobranças pagáveis pelo assinante por serviços durante o período em que os danos ocorreram. Em nenhuma circunstância a companhia será responsável por quaisquer danos, perdas ou ferimentos especiais ou consequentes.

**Contas de Novos Domínios**: Todas as novas contas de hospedagem da rede envolvendo novos domínios serão estabelecidas e registradas em nossos servidores DNS dentro de 3 a 5 dias úteis. Devido a complicações imprevisíveis, entretanto, este processo pode às vezes exigir até 7 dias úteis. Se o novo domínio for registrado

pelo dono da conta, não haverá taxa de serviço. Se o domínio for registrado pela Baggio para o dono da conta, uma taxa de serviço será cobrada.

**Transferência de Domínios**: Novas contas de hospedagem da rede que envolver a transferência de um domínio de outro provedor para a Baggio exigirão um mínimo de sete (7) dias para ser estabelecidas e registradas em nossos servidores DNS. Em alguns casos, essas transferências podem levar até sessenta (30) dias. Devido à natureza imprevisível do processo de transferência, nenhuma garantia é feita com relação à quantidade de tempo que uma transferência específica pode demorar. Se a transferência do domínio for feita pela Baggio, Inc. em favor do dono da conta, uma taxa de serviço será cobrada. Se o cliente cancelar o serviço durante o período de transferência por qualquer motivo, todas as cobranças serão consideradas merecidas.

**Limites de Suporte**: A Baggio fornece suporte técnico 24 x 7 a nossos assinantes (exceto por alguns feriados e breves reuniões da companhia quando fechamos nosso centro de dados). Limitamos nosso suporte técnico à nossa área de conhecimento específico. Seguem-se as nossas diretrizes ao prover suporte: A Baggio fornece suporte relacionado ao seu servidor ou funcionamento físico do site virtual. A Baggio não fornece suporte técnico para questões específicas de aplicação tais como programação cgi, html ou qualquer outra questão. A Baggio não fornece suporte técnico aos SEUS clientes. Se você puder mandar um e-mail, encorajamo-lo a nos enviar um para suporte@baggio.com para receber assistência. Se você puder entrar on-line e tiver outras perguntas, as respostas podem estar em nossa home page em http://www.baggio.com/forum/ encorajamos você a averiguar ali primeiro. Em último lugar, os arquivos Ajuda no programa que você estiver usando podem ter a resposta para sua pergunta, portanto faça o favor de investigar esses recursos antes de ligar para o suporte técnico.

**Suporte Técnico Contratado**: A Baggio entende que se toda a tecnologia envolvida for muito complexa para seus clientes, ela pode fornecer suporte total nos sistemas operacionais Linux, MySQL, PHP e segurança, como aplicações de atualizações e patches de segurança. Para isso a Baggio Cobra taxas separas e que devem ser negociadas a parte do contrato original estabelecido.

**SPAM e E-mail Comercial Não Solicitado (UCE)**: A Baggio toma a posição de tolerância zero para o envio de E-mail Comercial Não Solicitado (UCE) ou SPAM através da nossa rede. Isto significa, muito simplesmente, que clientes da Baggio não podem usar ou permitir que outros usem nossa rede para fazer transações do tipo UCE. Clientes da Baggio não podem hospedar, ou permitir a hospedagem de, sites ou informações que sejam anunciadas por UCEs vindas de outras redes. A violação desta política acarreta severas penas, incluindo o encerramento do serviço.

A violação da política de SPAM da Baggio acarretará severas penas. Ao ser notificada de uma violação presumida de nossa política de SPAM, a Baggio dará início a uma investigação imediata (dentro de 48 horas da notificação). Durante a investigação, a Baggio pode restringir o acesso do cliente à rede para impedir outras violações. Se for descoberto que o cliente está violando nossa política de SPAM, a Baggio pode, a seu exclusivo critério, restringir, suspender ou encerrar a conta do cliente. Além disso, a Baggio se reserva o direito de buscar soluções civis para quaisquer custos associados com a investigação de uma violação comprovada da política. A Baggio notificará os agentes policiais se acreditar que a violação é uma ofensa criminosa.

As primeiras violações desta política acarretarão uma "Taxa Administrativa" de R$250 e uma revisão de sua conta para possível encerramento imediato.
A segunda violação resultará numa taxa administrativa de R$500,00 e a terminação imediata da conta do cliente. Os usuários que violarem estas normas concordam que em adição à estas penas administrativas, os usuários irão pagar uma taxa de pesquisa que não excederá R$150,00/hora para que os funcionários da Baggio percam tempo pesquisando e arrumando os problemas causados pelo SPAM executado.

**POR FAVOR, NÃO FAÇA SPAM USANDO SUA CONTA/SERVIDOR.**

Visto que nossos Clientes são em última instância responsáveis pelas ações de seus clientes no uso da rede Baggio, é aconselhável que os Clientes desenvolvam uma política semelhante ou mais restritiva para seus clientes em caso do produto adquirido sejam servidores dedicados.

AVISO IMPORTANTE:
INICIANDO IMEDIATAMENTE, qualquer pessoa que hospede sites na rede ou serviços em seu servidor que apoie quem faz uso de SPAM ou leve nosso espaço IP a ser registrado em qualquer que seja das várias bases de dados Spam terá seu servidor removido imediatamente de nossa rede. O servidor não será religado até a ocasião em que você concorde em remover TODO e QUALQUER resquício do manterial ofensivo imediatamente após a religação e concorde em nos permitir acesso ao servidor a fim de confirmar que todo o material foi removido COMPLETAMENTE. Violações severas podem acarretar a remoação imediata e permanente do servidor de nossa rede sem aviso prévio ao cliente. Qualquer servidor culpado de uma segunda violação SERÁ removido imediata e permanentemente de nossa rede sem aviso prévio.

Network

Rede

Propriedade de Endereço IP: Se a Baggio designar ao Cliente um endereço de Protocolo da Internet para uso do Cliente, o direito ao uso desse endereço de Protocolo da Internetpertencerá apenas à Baggio, e o Cliente não terá direito de usar esse endereço de Protocolo da Internet exceto conforme permitido pela Baggio a seu critério exclusivo em conexão com os Serviços, durante o termo deste Acordo. A Baggio manterá e controlará a propriedade de todos os números e endereços de Protocolo da Internet que possam ser designados para o Cliente pela Baggio, e a Baggio se reserva o direito de mudar ou remover todo e qualquer desses números e endereços de Protocolo da Internet a seu absoluto e único critério. Nossa distribuição de endereços IP é limitada pelas novas políticas da ARIN. Essas novas políticas declaram que o uso de endereços IP para hospedeiros virtuais de base IP não será aceito como justificativa de novos endereços IP. O que isto significa para você é que você PRECISA usar hospedagem baseada em nome sempre que possível. Revisaremos periodicamente o uso de endereços IP. e se descobrirmos que clientes estão usando endereços IP onde hospedage baseadas em nome poderiam ser usadas, revogaremos a autorização para usar esses endereços IP que poderiam ser usados com hospedagem baseada em nome.

Uso de Largura de Banda e de Disco: O Cliente concorda que o uso de largura de banda e de disco não excederá o número de megabytes por mês para os Serviços pedidos pelo cliente no Formulário de Pedido (o "Uso Acordado"). A Baggio monitorará o uso da largura de banda e de disco do Cliente. A Baggio terá o direito de usar ações corretivas se o uso da largura de banda ou de disco do Cliente exceder o Uso Acordado. Essas ações corretivas podem incluir o estudo de cobranças adicionais, desconexão ou interrupção de todo e qualquer Serviço, ou o encerramento deste Acordo, sendo que as ações que podem ser tomadas ficam a critério único e absoluto da Baggio. Se a Baggio usar qualquer ação corretiva incluída nesta seção, o Cliente não terá direito a restituição de quaisquer taxas pagas adiantadamente antes dessa ação. No evento de que o cliente exceda a alocação incluída, a Baggio podem, a seu critério exclusivo, cobrar um depósito, em uma quantia determinada pela Baggio, contra o cartão de crédito do cliente arquivado com a Baggio.

Segurança do Sistema e da Rede: Os usuários ficam proibidos de violar ou tentar violar a segurança da Rede Baggio. Violações da segurança do sistema ou da rede podem resultar em responsabilização civil ou criminal. A Baggio investigará ocorrências que possam envolver tais violações e pode envolver, e cooperar com, autoridades policiais em processar Usuários que estejam envolvidos em tais violações. Essas violações incluem, sem limite:

Acessar dados não tencionados para esse Usuário ou acessar um servidor ou conta que esse Usuário não está autorizado a acessar.

Tentativa de sondar, escanear ou testar a vulnerabilidade de um sistema ou rede ou invadir as medidas de segurança ou autenticação sem a devida autorização.

Tentativa de interferir com o serviço de qualquer usuário, hospedeiro ou rede, inclusive, sem limite, via meios de "overloading", "flooding", "mail bombing" ou "crashing"

Forjar qualquer cabeçalho do pacote TCP/IP ou qualquer parte da informação do cabeçalho em qualquer e-mail ou postagem de newsgroups.

Tomar qualquer providência a fim de obter serviços aos quais tal Usuário não tem direito.

Notificação de Violação:

A Baggio não tem o dever de examinar as atividades de cada cliente ou usuário a fim de determinar se uma violação da PUA ocorreu, nem assumimos qualquer responsabilidade através da nossa PUA de monitorar ou vigiar atividades relacionadas à Internet.

Primeira Violação: Qualquer Usuário, que a Baggio determine ter violado qualquer elemente desta Política de Uso Aceitável, receberá uma email, advertindo sobre a violação. O serviço pode estar sujeito, a critério da Baggio, a uma suspensão temporária até que haja um acordo por escrito do Usuário de evitar quaisquer outras violações.

Segunda Violação: Os Usuários que a Baggio determine terem cometido uma segunda violação de qualquer elemento desta Política de Uso Aceitável estarão sujeitos à suspensão imediata ou ao encerramento do serviço sem aviso prévio.

Reservamo-nos o direito de tirar a seção de espaço IP envolvido em queixas de Spam ou Negação-de-Serviço se ficar claro que a atividade ofensiva está causando grande dano a terceiros na Internet. Em particular, se repetidores abertos estiverem na sua rede ou na rede de um cliente, ou se ataques de negação de serviço estiverem originando em sua rede. Em certos casos raros, podemos ter de fazer isto antes de tentar um contato com você. Se o fizermos, entraremos em contato com você assim que viável.

Suspensão ou Cancelamento de Serviço: A Baggio se reserva o direito de suspenser acesso à rede a qualquer cliente se no julgamento dos administradores da rede Baggio o servidor do cliente é a fonte ou alvo da violação de qualquer dos outros termos da PUA ou por qualquer outro motivo que a Baggio resolva. Se for detectada uma atividade imprópria, todas as contas do Cliente em questão serão desativads até que uma investigação tenha sido completada. Notificação prévia ao Cliente não é garantida. Em casos extremos, a polícia será contactada com relação à atividade. O cliente não receberá crédito pelo tempo em que as máquinas do cliente estiverem suspensas.

A Baggio se reserva o direito de emendar suas políticas a qualquer momento. Todas as Sub-Redes, revendedores e servidos administrados da Baggio devem aderir às políticas acia. O não cumprimento de qualquer termo ou condição será motivo para Cancelamento imediato. Você será responsabilizado pelas ações de seus clientes nas questões descritas nestes Termos e condições. Portanto, é de seu interesse implementar Termos e condições semelhantes ou mais restritivos ou de outra forma chamados de Termos Aceitáveis de política de uso

Indenização: A Baggio deseja enfatizar que ao concordar com a Política de Uso Aceitável da Baggio (PUA) e com os Termos de Serviço (TdS), o cliente indeniza a Baggio por qualquer violação da Política de Uso Aceitável (PUA) e dos Termos de Serviço (TdS) que resulte em perda para a Baggio ou na reivindicação de qualquer ação contra a Baggio por qualquer terceiro. Isso significa que se a Baggio sofrer ação legal por causa de um cliente ou da atividade de um cliente, o cliente pagará quaisquer danos que a Baggio for condenada a pagar, além de todas as custas e honorários dos advogados.

Provisões Diversas: Você deve prover para nós, e manter corrente, boa informação de contato para você. Contatos de e-mail, fax e telefone serão usados, nessa ordem de preferência.

Uma dispensa por parte da Companhia de qualquer quebra de qualquer provisão deste Acordo pelo Assinante não operará ou será entendida como uma dispensa contínua ou subsequente da mesma ou como uma dispensa de qualquer quebra de qualquer outra provisão da mesma.

O Assinante não transferirá ou assign este Acordo sem o consentimento prévio por escrito da Companhia. A Companhia pode assiginar o Acordo a qualquer momento

sem o consentimento de ou aviso ao Assinante. A Companhia se reserva o direito de cancelar os direitos dos clientes inclusos neste contrato a qualquer momento sem qualquer outra obrigação.

A Baggio não assume nenhuma responsabilidade por qualquer input de material por outros e não publicados para a Rede Baggio pela Baggio. A Baggio não se responsabiliza pelo conteúdo de quaisquer outros sites da rede ligados à Rede Baggio; as conexões são fornecidas apenas como ferramentas de navegação da Internet. A Baggio nega qualquer responsabilidade por qualquer uso impróprio e qualquer responsabilidade para com qualquer pessoa ou terceiros pela violação desta política por qualquer outra pessoa ou terceiros.

A Baggio não se responsabiliza por quaisquer danos que seu negócio possa sofrer. A Baggio não faz garantias implícitas ou por escrito para qualquer dos nossos serviços. A Baggio nega qualquer garantia ou mercabilização para um propósito específico. Isto inclui a perda de dados resultante de atrasos, não entregas, entregas erradas, e toda e qualquer interrupção de serviços causadas pela Baggio.

É absolutamente proibido hospedar conteúdo pornográfico ou servidores IRC em Contas de Servidores Virtuais. Contas de Servidores Virtuais que forem descobertas hospedando esse tipo de material estarão sujeitas ao cancelamento imediato sem restituição.

Responsabilidade pelo Conteúdo: Você, como cliente Baggio, é o único responsável pelo conteúdo guardado em e servido por seu servidor Baggio.